

LE SIAO 94

FAIT PEAU NEUVE!

Le SIAO 94 a entrepris des actions significatives visant à **améliorer ses pratiques et à réorganiser ses services**. Cette démarche proactive s'inscrit dans une volonté de renforcer l'efficacité des interventions auprès des différents acteurs du secteur.

Nous souhaitons rendre encore plus efficace notre implication auprès des acteurs du secteur, répondre aux enjeux du Plan Logement d'abord et ainsi accroître notre capacité à répondre aux besoins croissants des populations les plus vulnérables.

LE POLE URGENCE DEVIENT LE PÔLE VEILLE SOCIALE

LE 115, NUMÉRO D'URGENCE

coordination115.siao94@croix-rouge.fr

Suivre toutes les interpellations et signalements des partenaires prescripteurs et structures d'hébergement. Soutenir les prescripteurs et structures autour de situations complexes et sur les difficultés rencontrées.

115.valdemarne@croix-rouge.fr

Pour toutes demandes d'attestation d'hébergement.

pvv.siao94@croix-rouge.fr

Lien avec les partenaires autour de la question des Personnes Victimes de Violence

LA CELLULE D'ÉVALUATION ET SUIVI DE PARCOURS

cesp.siao94@croix-rouge.fr

La Cellule d'Évaluation et de Suivi de Parcours a pour mission principale de rencontrer les ménages à l'hôtel pour une première évaluation et préconisation.

LES EMUS – ÉQUIPES MOBILES D'URGENCE SOCIALE

emus.siao94@croix-rouge.fr

La maraude intervient, en rue et sur l'ensemble du département, au plus près des personnes les plus éloignées des dispositifs d'aide. L'adresse mail est destinée à l'ensemble des partenaires professionnels afin de solliciter une intervention auprès d'une personne installée en rue.

LE POLE INSERTION DEVIENT LE PÔLE HÉBERGEMENT LOGEMENT

coordinationphl.siao94@croix-rouge.fr

Cette boîte mail est dédiée à la communication avec la coordination du Pôle Hébergement/Logement, offrant soutien et conseils aux prescripteurs ainsi qu'aux structures d'hébergement et de logement.

regulation.siao94@croix-rouge.fr

Utilisez cette adresse pour envoyer les déclarations de places vacantes via le formulaire approprié.

orientation.siao94@croix-rouge.fr

Cette boîte mail est réservée à l'envoi et au suivi des orientations.

L'OBSERVATOIRE DEVIENT LE PÔLE OBSERVATION SOCIALE

L'OBSERVATOIRE SOCIAL

observatoire.siao94@croix-rouge.fr

Il s'agit de l'adresse mail générique pour tous les professionnels du pôle. Elle est diffusée auprès de l'ensemble de nos partenaires et collaborateurs des autres observatoires SIAO.

FORMATION

formation.siao94@croix-rouge.fr

Une adresse mail dédiée aux professionnels du secteur qui souhaitent instruire des demandes d'hébergement sur le logiciel SI-SIAO. Pour un premier contact, une prise de rendez-vous ou une demande d'inscription à une formation.

LE SERVICE SUPPORT

support-si.siao94@croix-rouge.fr

Pour tout problème technique rencontré sur le logiciel SI-SIAO, vous pouvez contacter notre nouvelle équipe de professionnels spécialisés dans la pratique de l'outil. Il vous sera proposé une assistance rapide et efficace dès réception de votre mail.